

# REUSSIR MES ECHANGES AVEC POLE EMPLOI

## Objectifs de la formation

- Connaître l'espace personnel pole-emploi.fr
- Utiliser les principales fonctionnalités
- Gagner en autonomie sur les services numériques

### SYNOPSIS DE LA FORMATION

*Cette formation doit permettre au stagiaire de gagner en autonomie et de pouvoir gérer efficacement les démarches liées à son statut de demandeur d'emploi.*

### PROGRAMME

- 1. Connaître l'espace personnel pole-emploi.fr**
  - L'interface
  - Les fonctionnalités
- 2. Utiliser l'espace personnel pour mes échanges avec pole emploi**
  - Réussir l'actualisation
  - Effectuer un changement de situation
  - Contacteur mon conseiller
  - Transmettre des documents
  - Rechercher des informations

### MÉTHODES / MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthode active

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Tests et questionnaires



### Financiers

Cette formation est financée par Pôle Emploi dans le cadre de l'offre de services régionale à destination des demandeurs d'emploi



### Public

Demandeur d'emploi



### Prérequis

Etre inscrit à Pole Emploi



### Modalités d'inscription

Demande auprès de votre conseiller Pole Emploi, ou depuis votre espace personnel pole-emploi.fr



### Durée de la formation

½ journée – 3 H



### Dates et lieux de la formation

Sessions régulières  
Consulter votre espace personnel pole-emploi.fr

Lieu : CALVI

### Délais d'accès à la formation

Inscription automatique depuis l'espace personnel Pole Emploi



### Formateur

Nos formateurs sont des experts reconnus de la construction de projet professionnel ainsi que de la création et du développement des entreprises. Ces derniers ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.



### Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite;  
Les contenus sont adaptables aux personnes en situation de handicap.

Pour toutes questions liées à votre handicap contactez notre référent handicap  
Stéphanie COLLERY 04 95 46 30 84

